	<b>Anexo 7 Contexto de la Organización</b>	<b>Código: ITTJ-CA-MC-001-07</b>
		<b>Revisión: 01</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1</b>	<b>Página 1 de 11</b>

Para determinar el Contexto de la Organización se lleva a cabo a través de un análisis PESTEL.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.


El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

- **P:** Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
- **E:** La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
- **S:** Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
- **T:** Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
- **E:** Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
- **L:** Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

## EL CUESTIONARIO

Contesta las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. **¿Qué factores políticos en su región y en la Institución pueden generar oportunidades adicionales para la implementación o mejora de su SGC?**
  - Mayor inversión en la región
  - Generación de empleos formales
  - Incentivos fiscales.
  
2. **¿Cuáles son los factores políticos en su región y en la Institución que pueden generar riesgos adicionales para la mejora o implementación de su SGC?**
  - Renovación de la clase política en todos los niveles
  - Implementación de una cultura ambiental
  - Crecimiento demográfico
  - Falta de alianzas estratégicas entre empresas

	<b>Anexo 7 Contexto de la Organización</b>	<b>Código: ITTJ-CA-MC-001-07</b>
		<b>Revisión: 01</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1</b>	<b>Página 2 de 11</b>

**3. ¿Qué factores económicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?**


- Mayor inversión en la región
- Generación de empleos formales
- Incentivos fiscales.

**4. ¿Cuáles son los factores económicos en su región que pueden generar riesgos que afecten la mejora o implementación de su SGC?**

- Incremento de la Mancha Urbana.
- Transporte.
- Reducción de apoyos económicos a los estudiantes.
- Recortes presupuestales.
- Desempleo.
- Incremento de la oferta educativa de otras instituciones afines a los planes de estudio de la institución.

**5. ¿Qué factores sociales en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?**

- Promueven el consumo de producto orgánicos (municipal)
- Promueven la sustentabilidad agroalimentaria (municipio)
- Promueven la educación para abatir el rezago educativo (municipio)
- Compromiso de profesionalizar a los servidores públicos (municipio)
- Promoción de nuevas prácticas intensivas en la agricultura

	<b>Anexo 7 Contexto de la Organización</b>	<b>Código: ITTJ-CA-MC-001-07</b>
		<b>Revisión: 01</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1</b>	<b>Página 3 de 11</b>

**6. ¿Cuáles son los factores sociales en su región que pueden generar riesgos para la mejora o implementación de su SGC?**

- Cambio de políticas públicas
- Cambio de uso de suelos
- Cambio de administración
- Alta competencia de instituciones de educación superior
- Falta de transporte público en horarios productivos (disponibilidad)
- Distancia al instituto desde la zona metropolitana

**7. ¿Qué factores tecnológicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?**


- Creación de la ciudad digital
- Incremento en las exportaciones de frutas y verduras
- Tecnificación del campo
- Promoción del internet de las cosas
- Promueven el uso de las TIC´s
- Impulso a la ciber-educación (ciber-cultura)

**8. ¿Cuáles son los factores tecnológicos en su región y en la Institución que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?**

- La distancia del Instituto a la zona metropolitana (no podemos aumentar megas al ancho de banda)
- Cambio de políticas públicas
- Rezago educativo en las TIC´s de nuestros aspirantes
- Reducción de fuentes de empleo en el sector primario
- Reducción de exportaciones agrícolas

**9. ¿Qué factores ecológicos en su región y en la Institución puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?**

- Implementación de la norma ISO 14000.
- Aplicación de la política de regulación sobre el uso racional de residuos.
- Vinculación con el sector gubernamental, industrial y empresarial de la región y el estado.
- Programas de concientización ambiental en la región en vinculación

	<b>Anexo 7 Contexto de la Organización</b>	<b>Código: ITTJ-CA-MC-001-07</b>
		<b>Revisión: 01</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1</b>	<b>Página 4 de 11</b>

**10. ¿Qué factores ecológicos en su región puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?**

- Alto índice de contaminación ambiental en la entidad.
- Abatimiento de los mantos freáticos.
- Deforestación por cambio de uso de suelos.
- Desconocimiento de la legislación medio ambiental.

**11. ¿Qué factores legales en su región que puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?**

- Conocimiento de la Normatividad vigente aplicable

**12. ¿Qué factores legales en su región que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?**

- Desconocimiento de la Normatividad vigente aplicable



**Matriz Resumida**

FACTORES	RIESGO	IMPACTO	MITIGACION
POLÍTICOS	Renovación de la clase política en todos los niveles	No contar con apoyos gubernamentales, económicos y sociales	Acercamiento con las autoridades municipales, estatales y federales a dialogar y presentar proyectos integradores institucionales.
	Implementación de una cultura ambiental	Manejo adecuado de residuos	Plan de manejo de residuos.  Implementación de normas  Plan de protección de recursos naturales  Plan para abatir contaminación
	Crecimiento demográfico	Incremento o decremento de matrícula	Ofertar programas educativos en la modalidad en línea
	Falta de alianzas estratégicas entre empresas	Credibilidad y posicionamiento institucional	Cumplimiento y seguimiento de convenios y acuerdos de colaboración.
ECONÓMICOS	1-Globalización de la economía 2- El impacto del TLC en nuestro	-Incertidumbre en el PND 2019-2025 -	-Revisión y actualización de planes y programas



<p>SOCIALES</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de políticas públicas</li> <li>2. Cambio de uso de suelos</li> <li>3. Cambio de administración</li> <li>4. Alta competencia de instituciones de educación superior</li> <li>5. Falta de transporte público en horarios productivos (Disponibilidad)</li> <li>6. Distancia al instituto desde la zona metropolitana</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efecto será en la disminución de la matrícula.</li> <li>2. Disminución de ordenamiento territorial.</li> <li>3. Reducción del mercado laboral para nuestros egresados.</li> <li>4. Disminución en la factibilidad de nuestra oferta educativa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apertura de nuevos planes de estudio acorde a las necesidades del entorno.</li> <li>2. Propuesta de transporte escolar.</li> <li>3. Propuestas de nuevos esquemas de transporte escolar.</li> <li>4. Propuesta de preservar políticas públicas.</li> </ol>
<p>TECNOLÓGICOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La distancia del instituto a la zona metropolitana (no podemos aumentar megas al ancho de banda)</li> <li>2. Cambio de políticas públicas</li> <li>3. Rezago educativo en las TIC's de nuestros aspirantes</li> <li>4. Reducción de fuentes de empleo en el sector primario</li> <li>5. Reducción de exportaciones agrícolas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efecto será en la disminución de la matrícula.</li> <li>2. Disminución de ordenamiento territorial.</li> <li>3. Reducción del mercado laboral para nuestros egresados.</li> <li>4. Disminución en la factibilidad de nuestra oferta educativa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impartir cursos remediales de TIC's.</li> <li>2. Formular un programa de educación continua y promover la educación dual.</li> <li>3. Propuesta de preservar políticas públicas.</li> <li>4. Generar proyectos de Investigación, Desarrollo y Tecnologías</li> </ol>



**Anexo 7 Contexto de la Organización**

**Código: ITTJ-CA-MC-001-07**

**Revisión: 01**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1**

**Página 7 de 11**

<p><b>ECOLÓGICOS</b></p>	<p>Impacto en el medio ambiente de los actuales sistemas de producción agropecuaria</p>	<p>Disminución de las exportaciones del sector agropecuario, e industrial por el impacto de la huella de carbón</p>	<p>Promover la concurrencia, vinculación y congruencia de los programas, acciones e inversiones del gobierno federal, de las entidades federativas y de los municipios, con la Estrategia Nacional y el Programa</p>
<p><b>LEGISLATIVO</b></p>	<p>Desconocimiento de la Normatividad vigente aplicable</p>	<p>No aplicación de la normatividad vigente, en tiempo y forma</p>	<p>Capacitación e implementación de leyes de reglamentos vigentes</p>



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 8 de 11

Matriz Resumida

FACTORES	RIESGO	IMPACTO	MITIGACIÓN	ANÁLISIS/NOTAS
POLÍTICOS	Falta de acuerdos con Sindicato	Retraso en la operación de la Institución.  Variación del ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos	Reuniones de trabajo, definición y seguimiento de acuerdos.	Es fundamental la apertura a la negociación y el bien común.
	No tomar la acreditación o certificación	No acceder a recursos adicionales  Percepción negativa en el liderazgo de la alta dirección	Comunicación efectiva  Capacitación, reuniones  Concientización.	
ECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se asignen recursos extraordinarios a través de programas adicionales para el fortalecimiento de infraestructura.</li> <li>• Reducción presupuestal en becas para estudiantes.</li> <li>• Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar e inflación, con impacto directo a la infraestructura y a los precios de los productos.</li> </ul>	Reducción en la compra de productos o servicios y activos.	Generar diferentes fuentes de ingresos, y apoyos alternos	Plan austeridad, Concientización del gasto de operación en todas la áreas, promover la generación de ingresos propios adicionales por parte de las academias,





Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 9 de 11

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustes presupuestales en la SEP.</li> <li>• Rezago en la disposición de los recursos asignados por parte del gobierno del estado (apoyos y subsidios).</li> </ul>			
SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezago en infraestructura y equipamiento.</li> <li>• Falta de plazas de tiempo completo y administrativas.</li> <li>• Deserción Escolar.</li> <li>• Creación de nuevas instituciones de educación superior.</li> <li>• Poca eficiencia en consejo de vinculación.</li> <li>• Ingresos propios insuficientes.</li> </ul>	<p>Desempeño académico y administrativo.</p> <p>Decremento en la matrícula.</p> <p>No atender las demandas académicas del sector productivo y de esta manera fortalecer el vínculo entre academia-empresa y gobierno.</p> <p>Pocas adecuaciones y creación de nuevos espacios académicos, poca infraestructura y equipamiento.</p> <p>No se cubren todas las necesidades de mantenimiento y adquisición de recursos académicos.</p>	<p>Gestión de Recursos y participación en programas de financiamiento.</p> <p>Gestión de Recursos</p> <p>Establecer seguimiento para detectar causas de deserción y fomentar la tutoría y acompañamiento.</p> <p>Fomentar la acreditación de programas de estudio y las especialidades.</p> <p>Convocar e incentivar la importancia de su participación en la institución y el entorno.</p>	



**Anexo 7 Contexto de la Organización**

**Código: ITTJ-CA-MC-001-07**

**Revisión: 01**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1**

**Página 10 de 11**

<p>TECNOLÓGICOS</p>	<p>Falta de actualización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</p> <p>Desfasamiento entre la Institución y la tecnología de punta del sector productivo.</p>	<p>Menor calidad en el servicio educativo.</p> <p>Desventaja competitiva.</p>	<p>Convenios con el Sector Productivo a través de la Educación Dual.</p> <p>Convenios de Estadías Docentes con el Sector Empresarial.</p> <p>Mayor inversión en infraestructura relacionada con las Tic's</p> <p>Programas de equipamiento para laboratorios.</p>	<p>Es fundamental la gestión y vinculación con el Sector Productivo para incrementar la calidad del servicio educativo.</p>
<p>ECOLOGICOS</p>	<p>La falta de programas para la difusión de la política y de protección al medio ambiente.</p>	<p>No se facilita la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.</p> <p>Altos niveles de contaminación ambiental (basura, emisiones de gases tóxicos y otros).</p> <p>Carencia de cultura ecológica.</p>	<p>Reactivar el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).</p> <p>Sensibilización mediante la capacitación en programas ambientales.</p>	<p>Gestión de recursos para la implementación del SGA.</p>
<p>LEGISLATIVOS</p>	<p>Cambios de estrategias en el sector educativo</p>	<p>Malestar en el ambiente laboral.</p> <p>Retraso en el cumplimiento de metas, objetivos.</p>	<p>Comunicación efectiva</p> <p>Capacitación, reuniones</p> <p>Concientización.</p>	



**Anexo 7 Contexto de la Organización**

**Código: ITTJ-CA-MC-001-07**

**Revisión: 01**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1**

**Página 11 de 11**

	Falta de interés o compromiso de la alta dirección por mantener el SGC.	No acceder a recursos adicionales  Falta de representatividad en la comunidad	Concientización de la mejora continua  Aplicación de reglamentos.	
--	---	---	---	--